



ИСТРАЖИВАЊЕ О УПОТРЕБИ ИНФОРМАЦИОНО-КОМУНИКАЦИОНИХ ТЕХНОЛОГИЈА У ПРЕДУЗЕЋИМА 2024.

МОДУЛ А: ПРИСТУП И УПОТРЕБА ИНТЕРНЕТА

A1_H	АН1: Да ли Ваше предузеће има приступ интернету? (Филтер питање)	Да	Не
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			ИДИ на модул X
A1	Колико запослених лица има приступ интернету за пословне потребе? (укључујући фиксну конекцију, WI-FI конекцију и конекцију преко мобилне мреже)	<input type="text"/>	
A1_P	Молимо, оцијените учешће дијела запослених лица која користе интернет за пословне потребе? (процент од укупног броја запослених радника):	<input type="text"/> %	
A2	Да ли ваше предузеће користи неку врсту фиксне широкопојасне интернет конекције? (нпр. ADSL, SDSL, FTTP, кабловски интернет, јавни Wi-Fi)	Да	Не
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			→ Иди на А4_H1
A3	Која је максимална брзина интернет конекције у Вашем предузећу? (означити само један одговор)		
	а) Мање од 30 Mbit/s	<input type="checkbox"/>	
	б) Најмање 30, али мање од 100 Mbit/s	<input type="checkbox"/>	
	ц) Најмање 100, али мање од 500 Mbit/s	<input type="checkbox"/>	
	д) Најмање 500, али мање од 1 Gbit/s	<input type="checkbox"/>	
	е) Најмање 1 Gbit/s	<input type="checkbox"/>	
A4	Да ли је брзина фиксне широкопојасне интернет конекције довољна за стварне потребе предузећа?	Да	Не
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A4_H1	Да ли Ваше предузеће има web страницу?	Да	Не
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		→ Упишите веб страницу испод	
Назив веб странице _____			

A4_H2	<p>Да ли Ваше предузеће обезбјеђује преносиве уређаје који омогућавају мобилну интернет везу, користећи мобилне телефонске мреже, за пословне потребе?</p> <p>(преко преносивих рачунара или других преносивих уређаја као што су smartphone)</p>	<p>Да</p> <input type="checkbox"/>	<p>Не</p> <input type="checkbox"/>
A5	<p>Колико запослених лица користи преносиви уређај који обезбјеђује предузеће, које омогућава повезивање на интернет путем мобилног телефона/мреже, у пословне сврхе?</p>	<input type="text"/>	
A5_П	<p>Молимо, оцијените учешће запослених лица која користе преносиве уређаје (које им обезбјеђује предузеће) за пословне потребе, а који омогућавају интернет конекцију путем мрежне мобилне телефоније (нпр. преносиви рачунари или други преносиви уређаји као што су паметни телефони)</p>	<input type="text"/> %	
A5_A	<p>Да ли ваше предузеће има мобилну апликацију за своје клијенте?</p> <p>(нпр. програм лојалности, е-трговину, корисничку подршку)</p>	<p>Да</p> <input type="checkbox"/>	<p>Не</p> <input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A6	<p>Да ли неко од запослених има даљински (<i>remote</i>) приступ сљедећем?</p> <p>(преко рачунара или паметних телефона)</p>	<p>Да</p>	<p>Не</p>
	а) Е-mail -у предузећа	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	б) Документима предузећа (нпр. фајлови, табеле, презентације, графикони, фотографије)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<p>ц) Пословним апликацијама или софтверу предузећа (нпр. приступ рачуноводству, продаји, наруџбама, CRM)</p> <p><i>Молимо искључите апликације које се користе за интерну комуникацију, нпр. Skype, MS Teams, Yammer.</i></p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A7_A	<p>Да ли ваше предузеће користи неку од сљедећих друштвених мрежа?</p>	<p>Да</p>	<p>Не</p>
	а) Друштвене мреже (<i>Facebook, LinkedIn, Xing, Yammer</i>)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	б) Блог предузећа (<i>Twitter</i>)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	ц) Мултимедијалне странице за размјену садржаја (<i>Youtube, Flickr, Picassa</i>)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A7	<p>Да ли Ваше предузеће одржава онлине састанке (нпр. преко Skype-а, Zoom-а, MS Teams-а, WebEx-а, итд).?</p>	<p>Да</p> <input type="checkbox"/>	<p>Не</p> <input type="checkbox"/>
			<p>→Иди на Б1</p>

МОДУЛ Б: Е-ТРГОВИНА

Е-трговина је продаја или набавка робе или услуга која се проводи преко рачунарских мрежа методама специјално дизајнираним за примање или пласирање наруџби. Плаћање и испорука робе или услуга не морају се провести на мрежи. Трансакције е-трговине **искључују** наруџбе направљене ручно куцаним Е-маил порукама.

Б1	Да ли је Ваше предузеће остварило веб продају производа/услуга током 2023:	Да	Не
	а) Путем веб-странице или мобилне апликације Вашег предузећа? (укључујући екстранет)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	б) Путем веб-странице или апликације за е-трговину кориштеним од стране више предузећа на тржишту за трговину производима? (нпр. е-Bookers, Booking, hotels.com, eBay, Amazon, Amazon Business, Alibaba, Rakuten, TimoCom)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Уколико је одговор „Не“ под Б1а) и Б1б)-> иди на Б7			
Б2	Колики проценат укупног промета је остварен веб продајом робе или услуге, у 2023. години?	<input style="width: 80px;" type="text"/> %	
На питање Б3 треба одговорити само ако је једно од питања Б1а)= "Да" или Б1б) = "Да"			
Б3	Колики је проценат вриједности веб продаје у 2023. години за сљедеће: Уколико је означен само одговор „Да“ под а) на питање Б1, уписати 100% код питања Б3а), уколико је означен само одговор „Да“ под б) на питање Б1, уписати 100% код питања Б3б), на питање Б3 одговарају испитаници који су у питању Б1 одговорили са „Да“ на понуђене одговоре и под а) и под б) тако да одговори у збиру дају 100%	Укупно 100%	
(Молимо погледајте вриједност веб продаје коју сте пријавили у Б2)			
	а) Путем веб-странице или мобилне апликације Вашег предузећа (укључујући екстранет)	<input style="width: 80px;" type="text"/>	
	б) Путем веб-странице или апликације за е-трговину кориштеним од стране више предузећа на тржишту за трговину производима? (нпр. е-Bookers, Booking, hotels.com, eBay, Amazon, Amazon Business, Alibaba, Rakuten, TimoCom)	<input style="width: 80px;" type="text"/>	
		Укупно 100%	
Б4	Колики је проценат вриједности веб продаје у 2023. години према врсти трансакције:		
(Молимо погледајте вриједност веб продаје коју сте пријавили у Б2)			
	а) Продаја крајњим потрошачима (B2C)	<input style="width: 80px;" type="text"/> %	
	б) Продаја другим предузећима (B2B) и продаја јавном сектору (B2G)	<input style="width: 80px;" type="text"/> %	
		Укупно 100%	
Б5	Да ли је Ваше предузеће остварило веб продаје купцима који се налазе у сљедећем географском подручју током 2023. године?	Да	Не
	а) Босна и Херцеговина	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	б) Земља Европске уније	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	ц) Остале земље свијета	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ЕДИ-ТИП ПРОДАЈЕ			

Продаја типа EDI покрива наруџбе које купци шаљу путем порука типа EDI (EDI: електронска размјена података) што значи:

- у договореном или стандардном формату погодном за аутоматизовану обраду;
- Порука налога типа EDI креирана из пословног система купца;
- укључујући налоге пренешене преко EDI-провајдера;
- укључујући аутоматске системске генерисане налоге засноване на потражњи;
- укључујући наруџбе примљене директно у Ваш ЕРП систем (ERP PANTHEON, Dynamics NAV, SAP).

Примјери EDI: EDIFACT, KSML/EDI (нпр. UBL, Rosettanet).

Б7	Да ли је ваше предузеће остварило EDI тип продају робе и услуга, током 2023. године?	Да	Не
EDI тип продаја је продаја путем електронске размјене података. Овакав тип продаје подразумијева да је наруџба у договореном или стандардном формату погодном за аутоматску обраду (нпр. EDI- EDIFACT XML-UBL...); Без индивидуалних порука (путем емаила).		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			→ Иди на Б9
Б8	Колики је постотак укупног промета остварен продајом EDI типа робе или услуге, у 2023 години?		
Уписати проценат			<input type="text"/> %
Б9	Да ли је Ваше предузеће користило Big data анализу, током 2023. године?	Да	Не
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

МОДУЛ Ц: ИКТ СТРУЧЊАЦИ И ВЈЕШТИНЕ

Ц1	Да ли Ваше предузеће запошљава ИКТ стручњаке? (ИКТ стручњаци су запослени којима је ИКТ главни посао (развој, оперативност или одржавање ИКТ система или апликација)	Да	Не
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			→ иди на Ц26
Ц2	Да ли је Ваше предузеће обезбедило било какву врсту обуке запосленим ради развоја ИКТ вјештина, током 2023?	Да	Не
а) Обука ИКТ стручњака (одговорити са „Не“ уколико је одговор на питање Ц1 „Не“)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
б) Обука осталих запослених		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ц3	Да ли је Ваше предузеће запослило или покушало да запосли ИКТ стручњаке током 2023?	Да	Не
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			→ иди на Ц6
Ц4	Да ли је Ваше предузеће током 2023. имало слободна радна мјеста за ИКТ стручњаке, која је било тешко попунити?	Да	Не
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			→ иди на Ц6
Ц6	Ко је обављао ИКТ функције у Вашем предузећу током 2023. године?	Да	Не
(нпр. одржавање ИКТ инфраструктуре, подршка за office софтвер, развој или подршку софтвера/система за управљање пословањем и/или веб рјешења, сигурност и заштита података)?			

а) Запослени у Вашем предузећу (укључујући и запослене у матичним или повезаним предузећима)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
б) Екстерни добављачи (вањски сарадници)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

МОДУЛ Д: ИКТ БЕЗБЈЕДНОСТ

Д1_H1	Да ли ваше предузеће користи сљедеће пословне софтвере?	Да	Не
	а) <i>ERP</i> - софтвер за планирање ресурса предузећа	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	б) <i>CRM</i> - софтвер за управљање односима са клијентима	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	ц) Пословна интелигенција (софтвери за BI)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Д1_H2	Да ли ваше предузеће плаћа услуге <i>cloud</i> сервиса путем интернета?	Да	Не
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Д0	Да ли Ваше предузеће примјењује ИКТ мјере безбједности на својим ИКТ системима?	Да	Не
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Уколико је одговор „Не“ на питање Д0) -> иди на питање Е0</i>			
Д1	Да ли Ваше предузеће примјењује било коју од сљедећих ИКТ мјера безбједности на својим ИКТ системима?	Да	Не
	а) Аутентификација преко јаке лозинке (нпр. минимална дужина, употреба бројева и специјалних знакова, периодично мјењање, итд.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	б) Аутентификација путем биометријских метода које се користе за приступ ИКТ систему предузећа (нпр. аутентификација на основу отисака прстију, гласа, лица)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	ц) Аутентификација заснована на комбинацији најмање два механизма аутентификације (комбинација нпр. једнократне лозинке, кода генерисаног преко безбједносног токена или примљеног путем телефона, биометријске методе на основу отисака прстију, гласа, лица)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	д) Шифровање података , докумената или Е- маилова	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	е) Прављење резервне копије података на одвојеној локацији (укључујући резервну копију у <i>Cloud-у</i>)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	ф) Контрола приступа мрежи (управљање корисничким правима у мрежи предузећа)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	г) ВПН (Виртуелна приватна мрежа проширује приватну мрежу преко јавне мреже како би омогућила безбједну размјену података преко јавне мреже)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	х) Систем за надзор безбједности ИКТ који омогућава откривање сумњивих активности у ИКТ системима и упозорава предузеће о томе , осим антивирусног софтвера	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	и) Одржавање фајлова за логовање који омогућавају анализу након ИКТ безбједносних инцидената	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	ј) Процјена ИКТ ризика , односно периодична процјена вјероватноће и посљедица ИКТ безбједносних инцидената	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	к) ИКТ безбједносни тестови (нпр. тестирање система безбједносних упозорења, преглед безбједносних мјера, тестирање резервних система)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Д2	Да ли Ваше предузеће упознаје запослене са својим обавезама у вези са питањима безбједности ИКТ на сљедеће начине?	Да	Не
	а) Добровољна обука или интерно доступне информације (нпр. информације на интранету)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	б) Обавезни курсеви обуке или гледање обавезног материјала	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	ц) Уговором (нпр. уговором о раду)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Д3	Да ли Ваше предузеће има документе о мјерама, пракси или процедурама о безбједности ИКТ-а? (документи о ИКТ безбједности и повјерљивости података обухватају обуку запослених у кориштењу ИКТ-а, мјере безбједности ИКТ-а, процјену ИКТ безбједносних мјера, планове за ажурирање ИКТ безбједносних докумената итд.)	Да	Не
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			→ иди на Д5
Д5	Да ли је Ваше предузеће током 2023. година доживјело било какав безбједносни инцидент у вези са ИКТ-ом који је довео до сљедећих посљедица?	Да	Не
	а) Недоступност ИКТ услуга због квара хардвера или софтвера	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	б) Недоступност ИКТ услуга усљед напада извана, насумични напади	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	ц) Уништавање или оштећење података због квара хардвера или софтвера	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	д) Уништавање или оштећење података усљед напада (<i>малициоус софтвер</i>) - злонамјерним софтвером или неовлаштеног упада	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	е) Откривање повјерљивих података усљед упада, крађе идентитета напада, намјерних радњи властитих запосленика	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	ф) Одавање повјерљивих података због властитих ненамјерних радњи запослених	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

МОДУЛ Е: ВЈЕШТАЧКА ИНТЕЛИГЕНЦИЈА

Вјештачка интелигенција (VI) се односи системе који користе паметне технологије попут: **text mining** или рударење података (процес издвајања висококвалитетних информација из текста), **computer vision** (нпр. препознавање слика), **сפעцх рецогнитион** (препознавање говора), **natural language generation** (обрада и разумијевање природног језика), **machine learning** (машинско учење), **deep learning** (дубоко учење) за прикупљање и/или кориштење података за предвиђање, препоруку или одлучивање на различитим нивоима аутономије, као начин за најбоље постизање конкретних циљева.

Е0	Да ли ваше предузеће користи технологију вјештачке интелигенције?	Да	Не
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Уколико је одговор „Не“ на питање од Е0) -> иди на крај (Модул Х: Основне информације); у супротном иди на питање Е1			
Е1	Да ли ваше предузеће користи било коју од сљедећих технологија вјештачке интелигенције (AI)?	Да	Не
	а) Технологија вјештачке интелигенције која користи анализу писаног језика (нпр. Text mining)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	б) Технологија вјештачке интелигенције која претвара говорни језик у машински читљив формат (препознавање говора)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	ц) Технологија вјештачке интелигенције која ствара говорни или писани језик (генерисање природног говора, синтеза говора)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	д) Технологија вјештачке интелигенције која идентификује објекте или људе на основу слика или видео записа (препознавање и обрада слика)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	е) Машинско учење (нпр. <i>дубоко учење</i>) за анализу података	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	ф) Технологија вјештачке интелигенције која аутоматизује различите токове рада или помаже у доношењу одлука (аутоматизација процеса робота заснована на вјештачкој интелигенцији софтвера)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	г) Технологија вјештачке интелигенције омогућава физичко кретање машина путем аутономних одлука заснованих на посматрању околине (аутономни роботи, машине које се самостално крећу, аутономни дронови)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Уколико је одговор „Не“ на питање од Е1а) до Е1г), идите на Х1

E2	Да ли ваше предузеће користи софтвер или системе вјештачке интелигенције (АИ) у сљедеће сврхе?	Да	Не
	а) Употреба вјештачке интелигенције за маркетинг или продају (нпр. профилисање купаца, оптимизација цијена, персонализоване маркетиншке понуде, анализа тржишта, итд.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	б) Употреба вјештачке интелигенције за производне или услужне процесе (нпр. за класификацију или проналажење недостатака производа, итд.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	ц) Употреба вјештачке интелигенције за организацију процеса послова у администрацији и менаџменту (нпр. пословни виртуелни асистенти засновани за машинском учењу и/или обради природног језика, нпр. за израду документа, итд.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	д) Употреба вјештачке интелигенције за логистику (нпр. аутономни роботи за проналажење рјешења паковања и преузимања пакета на складиштима, слање, праћење, итд.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	е) Употреба вјештачке интелигенције за ИКТ безбједност (нпр. компјутерско препознавање лица за аутентификацију корисника, итд.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	ф) Употреба вјештачке интелигенције за рачуноводство, контролу или управљање финансијама (нпр. машинско учење као помоћ за анализу података приликом доношења финансијских одлука, итд.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	г) Употреба вјештачке интелигенције за провођење истраживања и развоја или иновационе активности (без истраживања вјештачке интелигенције) (нпр. анализа података за спровођење истраживања, рјешавање проблема и развој новог или унапријеђеног производа/услуге добијених приликом истраживања, итд.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

МОДУЛ X: ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ

X1-X3) доступно у неким земљама из СБС-а, пословног регистра или административних података и стога се не укључује; треба дати најновије доступне информације

X1	Основна привредна дјелатност предузећа, током 2023	
X2	Просјечан број запослених и самозапослених лица (запослена лица), током 2023. године	
X3	Укупан промет (у новцу, без ПДВ-а), за 2023	

Назив предузећа

Матични број предузећа

Име и презиме

Телефон

Е-маил