

Табела 1. Типичне (репрезентативне) услуге и цијене по тромјесечјима 2024. године

Напомена: У колони 5 исказати цијену одабране услуге, а не остварени приход. Приликом описа услуге (колони 3) обавезно навести најбитније елементе који утичу на цијену услуге: кратак опис услуге, квалификација особља, врста клијената, врста инфраструктуре, трајање уговора и сл.

Шифра услуге	Начин формирања цијена	Опис услуге	Мјерна јединица	Цијена у КМ, без ПДВ-а		Разлог промјене цијене
				претходно тромјесечје	текуће тромјесечје	
1	2	3	4	5		6

Важно: Само у случају да за текуће тромјесечје одабрана основна услуга није расположива или је битно промијењена па више није основна услуга, потребно је да одаберете нову типичну (основну) услугу за коју ћете навести тражене податке у наставку табеле (погледати упутство на страни 4.).

Нове типичне (репрезентативне) услуге						

Примјер правилног попуњавање табеле 1.

Шифра услуге	Начин формирања цијена	Опис услуге	Мјерна јединица	Цијена у КМ, без ПДВ-а		Разлог промјене цијене
				претходно тромјесечје	текуће тромјесечје	
1	УГ	Програмирање, развој додатних модула, исписа, анализа, за приватног клијента, уговор на 1 годину	сат	150,00	151,00	6
10	СН	Услуге креирања сигурносне копије, 20GB, за приватног клијента, цијена на мјесечном нивоу	мјесец	12,00	12,20	1

ОСТВАРЕНИ ПРОМЕТ У ПРЕТХОДНОЈ ГОДИНИ

Табелу 2. попуњавате само једанпут и то приликом достављања извјештаја за I тромјесечје.

Сви подаци о вриједности промета уписују се као цијели бројеви. Уколико не располажете егзактним књиговодственим подацима, молимо да дате најбољу могућу процјену.

Табела 2. Подаци о оствареном промету пословног субјекта у 2023. години

Шифра групе услуга	Назив ставке	Вриједност промета без ПДВ-а, у КМ
	Унесите укупан промет од свих дјелатности вашег пословног субјекта	
	Промет остварен само од рачунарског програмирања, савјетовања и припадајућих дјелатности	
1	Услуге израде и развоја рачунарских апликација софтвера	укључује услуге израде структуре и/или писање рачунарског кода, дизајнирање садржаја и структуре интернет страница, дизајнирање структуре и садржаја база података, писање кода према потреби за израду и развијање нестандартних апликација, обликовање, интеграција и инсталирање постојеће апликације тако да је функционална у окружењу корисника.
2	Услуге израде и развоја рачунарских мрежа и система	укључује дизајнирање, развој и примјену корисничких мрежа, као што су интранети, екстранети и виртуелне приватне мреже; услуге сигурносног дизајна и развој мрежа тј. дизајнирање, развој и примјену софтвера, хардвера и поступака за контролу приступа подацима и програмима те за омогућавање сигурне измене информација путем мреже.
3	Оригинални програми компјутерских игрица и остали оригинални	укључује интелектуално власништво заштићено ауторским правима, настало без уговора о директној продаји; интелектуална права власништва за продају која су имплицитно или експлицитно заштићена ауторским правима; оригинални програми компјутерских игрица и остали оригинални програми.
4	Услуге савјетовања у вези с хардвером	укључује пружање савјета или стручног мишљења о питањима информационе технологије, пружање стручних консултација о питањима која се односе на хардвер; комбиновање услуге процјењивања организацијских захтјева, савјетовање о хардверу и софтверу, развијање спецификација и постављању система у функцију; анализа корисничког тренутног система, садашњих и будућих захтјева, набавка нове опреме и софтвера, интеграција нових и старих системских компоненти у нови систем.
5	Услуге савјетовања у вези са системом и софтвером	укључује пружање савјета или стручног мишљења о питањима информационе технологије који су повезани с ИТ системом и софтвером као што су: савјети о питањима која се односе на захтјеве за софтвером, набавку софтвера и сигурност система.
6	Услуге техничке подршке у вези с рачунарима	укључује пружање техничке експертизе у сврху рјешавања корисничких проблема као што су: пружање подршке у примјени или откривању кварова у софтверу и хардверу, услуге побољшања, поправак ИТ опреме, пребацивање на нову локацију.
7	Услуге управљања рачунарским мрежама	укључује услуге управљања и надзора комуникацијских мрежа и повезаних хардвера у сврху дијагнозе проблема у мрежи и скупљању капацитета те корисничке статистике за управљање и подешавање мрежног промета. Укључен је и даљински надзор безбједности система.
8	Услуге управљања рачунарским системима	укључује пружање свакодневног вођења и рада корисничким рачунарским системом.
9	Услуге инсталирања компјутера и периферне опреме	
10	Остале услуге у вези информационом технологијом рачунарима	укључује услуге спашавања података, поновно добијање података из оштећеног или нестабилног хард диска или другог уређаја за чување података; услуге инсталирања софтвера; остале услуге техничке подршке информационом технологијама.

УПУТСТВО ЗА ПОПУЊАВАЊЕ УПИТНИКА

Шифра услуге: унесите одговарајућу шифру сваке одабране типичне услуге користећи се пописом услуга из **табеле 2.** - Подаци о оствареном промету пословног субјекта.

Начин формирања цијена:

СН - просјечна стварно наплаћена цијена је цијена по јединици времена/норма сат за особу, одређеног степена квалификације и радног искуства, ангажовану на одређеном пројекту у посматраном тромјесечју (цијена по јединици времена: сат, дан). Цијену треба израчунати као просјечну цијену ангажмана (остварени приход/вријеме рада) за наведено стручно лице/ радну групу на реализацији изабраног пројекта у посматраном тромјесечју.

ВРЕН- цијена базирана на цјеновнику по јединици времена која је интерно одређена за особе одређене квалификације и стажа.

ВРЕТ - цијена базирана на трошковима који су кориштени за обављање одређене услуге, а базира се на времену (сат, дан итд.). Обично су те цијене изражене као просјечна тромјесечна плаћа (трошак), према квалификацији и стажу особа које обављају услугу.

ТЦ - трансакциона цијена тј. цијена исте или врло сличне услуге која се пружа истим или различитим клијентима барем једанпут у тромјесечју.

ЈЦ - јединична цијена из цјеновника која се односи на услугу или компоненту услуге.

УГ - уговорена цијена је цијена исте или врло сличних услуга које се на основу склопљеног уговора пружају клијенту најмање једанпут у току једне године. У уговору је обим услуге прецизно дефиниран (трајање уговора, количине, цијене и остали битни елементи одређивања цијене) те је унапријед одређен укупан износ који ће се платити за обављене услуге из уговора. Ако је цијена уговорена за дуже раздобље, нпр. цијелу годину, иста се цијена преноси из тромјесечја у тромјесечје све док се цијена из уговора не ревидира.

Опис услуге: молимо опишите услугу што је могуће детаљније узимајући у обзир најбитније елементе који обично одређују цијену услуге у вашој дјелатности као што су:

- > кратак опис услуге
- > квалификација особља
- > врста клијента
- > врста инфраструктуре
- > трајање уговора
- > други фактори важни за формирање цијене (навести који су).

Мјерна јединица: је јединица за коју се договара цијена услуга. Може бити: сат, дан, уговор, постотна вриједност, остало.

Цијена у претходном и текућем тромјесечју: назначите цијену одабране типичне услуге коју сте фактурисали својим клијентима у претходном и текућем тромјесечју. Назначена цијена треба да одражава ваше приходе које сте добили за јединицу услуге. Из цијене се искључују ПДВ, попусти и рабати, а укључују се субвенције. У случају да се цијена исте услуге мијењала током истог тромјесечја, молимо да израчунате просјечну цијену.

Разлог промјене или недостатка цијене: у случају промјене цијене у текућем тромјесечју, у односу на претходно тромјесечје обавезно напишите шифру најважнијег разлога промјене (од 1 до 8).

Ако не располагате цијеном за текуће тромјесечје, унесите шифру 9 или 10. Шифру 9 унесите ако се услуга привремено не обавља, а шифру 10 ако се услуга више не нуди.

У случају да се услуга више не нуди (шифра 10), обавезно у доњи дио таблице унесите податке о замјенској / новој услузи (шифра 11), у складу с упутством "ВАЖНО" из табеле бр.1.

Ако се замјенска услуга нудила и у претходном тромјесечју, наведите податке о цијени те услуге за текуће и претходно тромјесечје. Ако је услуга у потпуности нова, наведите податак о цијени те услуге само за текуће тромјесечје.

Шифра Разлог промјене цијене

- | | | | |
|----------|---------------------------|----|--------------------------------|
| 1 | нови цјеновник | 7 | други разлози промјене цијене |
| 2 | потражња премашује понуду | 8 | курсне разлике |
| 3 | понуда премашује потражњу | 9 | услуга се привремено не обавља |
| Дјелатно | попуст, акција | 10 | услуга се више не нуди |
| 5 | прекид попушта | 11 | нова услуга |
| 6 | промјена у трошковима | | |

У ово поље можете уписати приједлоге за побољшање обрасца, као и све друге коментаре на радну верзију обрасца:

Образац попунио:

М.П.

ДИРЕКТОР

Уписати пуно име и презиме

Тел./Факс

Е - mail

Датум

ХВАЛА НА САРАДЊИ!