ISSN 2490-2950

РЕПУБЛИКА СРПСКА
РЕПУБЛИЧКИ ЗАВОД ЗА СТАТИСТИКУ
REPUBLIKA SRPSKA
INSTITUTE OF STATISTICS

2026

СТАТИСТИКА ИНФОРМАЦИОНО-КОМУНИКАЦИОНИХ ТЕХНОЛОГИЈА
ГОДИШЊЕ САОПШТЕЊЕ

INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES STATISTICS
ANNUAL RELEASE

2. XI 2026. Број/No. 361/26

УПОТРЕБА ИНФОРМАЦИОНО-КОМУНИКАЦИОНИХ ТЕХНОЛОГИЈА У ДОМАЋИНСТВИМА И ОД СТРАНЕ ПОЈЕДИНАЦА
USE OF INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES BY HOUSEHOLDS AND INDIVIDUALS

Републички завод за статистику, на основу истраживања спроведеног у 2026. години, објављује податке о употреби информационо-комуникационих технологија у домаћинствима и од стране појединаца у Републици Српској.

Приступ интернету посједује 94,4% домаћинстава. Фиксни широкопојасни прикључак интернету користи 82,5% домаћинстава, док 75,4% домаћинстава користи један од типова мобилне широкопојасне интернет везе.

У референтном тромјесечју интернет је користило 94,7% лица[1)].

Приближно сваки други корисник интернета (51,4%) током посматраног тромјесечја, наручивао је робе и услуге онлајн.

The Republika Srpska Institute of Statistics is publishing data on the use of information and communication technologies by households and individuals in Republika Srpska obtained through the survey conducted in 2026.

Results of the survey indicate that 94.4% of households have Internet access., with 82.5% of households using fixed broadband Internet connection and 75.4% using a type of mobile broadband Internet connection.

In the reference quarter, internet services were used by 94.7% of persons[1)].

Just over half of Internet users (51.4%) ordered goods and services online during the reference quarter.

ДОМАЋИНСТВА

Интернет прикључак има 94,4% домаћинстава. Анализа заступљености интернет везе у домаћинствима према типу насеља показала је све мање разлике, тако да у градском подручју интернет прикључак посједује 96,2% домаћинстава, а 93,2% домаћинстава у насељима осталог типа.

HOUSEHOLDS

An internet connection is available in 94.4% of households. The analysis of internet connectivity in households by type of settlement showed decreasing disparities; thus, 96.2% of households in urban areas have an internet connection, compared to 93.2% of households in other types of settlements.

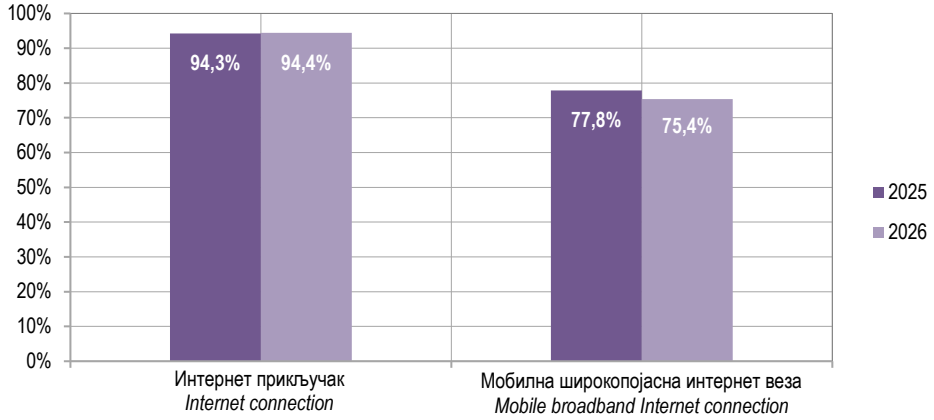


График 1. Интернет и мобилна широкопојасна (*broadband*) интернет веза у домаћинствима
Graph 1. Internet and mobile broadband Internet connection in households

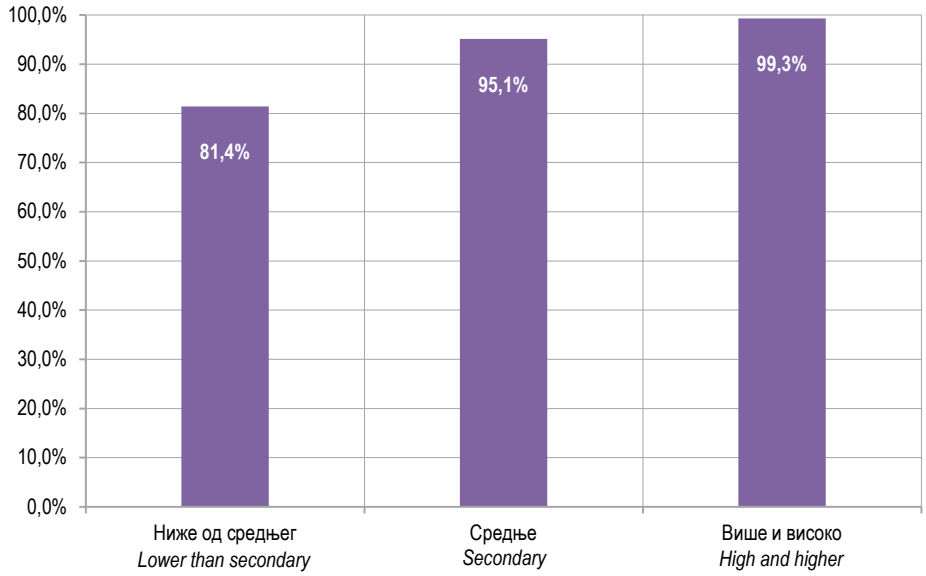
[1)] Објављени подаци у саопштењу о појединцима/лицима односе се на популацију 16-74 године старости.
The published data in the release about individuals/persons refer to the population aged 16-74.

ПОЈЕДИНЦИ

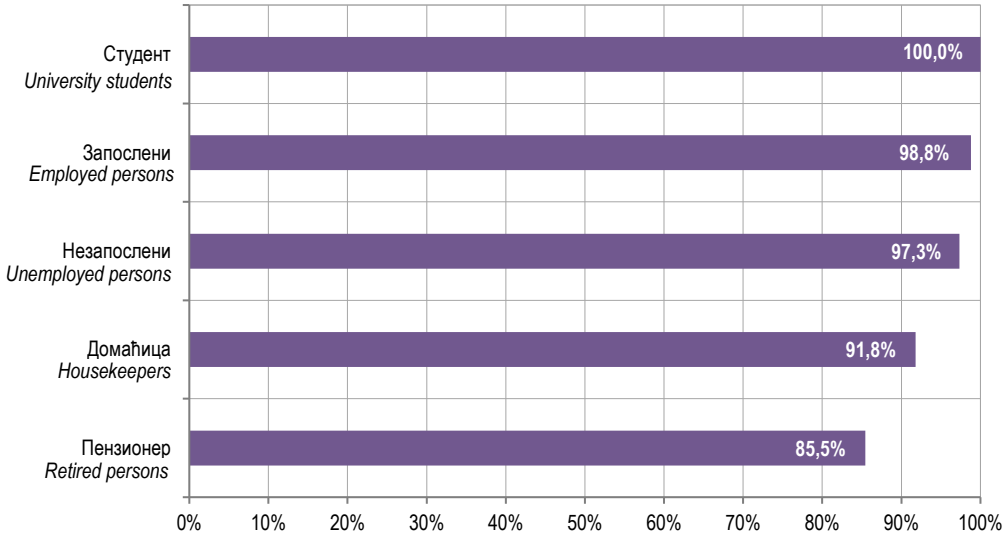
Посматрајући кориснике информационо-комуникационих технологија током главног референтог периода[2], 80,8% интернет популације приступа интернету више пута у току дана. Интернет се најчешће користи за комуникацију (99,6%), приступ информацијама (89,4%), за забаву (86,8%) и за друге онлајн услуге (57,7%). Нешто више од половине интернет популације су корисници интернет банкарства (53,3%).

INDIVIDUALS

Observing the users of information and communication technologies during the main reference period[2], 80.8% of the Internet population accesses the Internet several times a day. The internet is most frequently used for communication (99.6%), accessing information (89.4%), entertainment (86.8%), and other online services (57.7%). Slightly more than half of the internet population are internet banking users (53.3%)

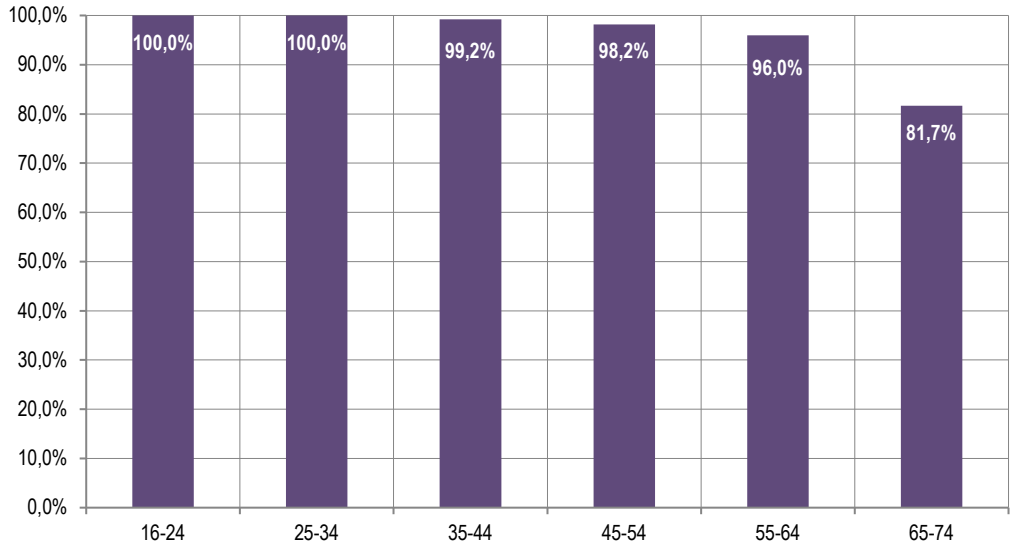


Графикон 2. Корисници интернета према нивоу образовања
Graph 2. Internet users by educaitonal attainment



Графикон 3. Корисници интернета према радном статусу
Graph 3. Internet users by employment status

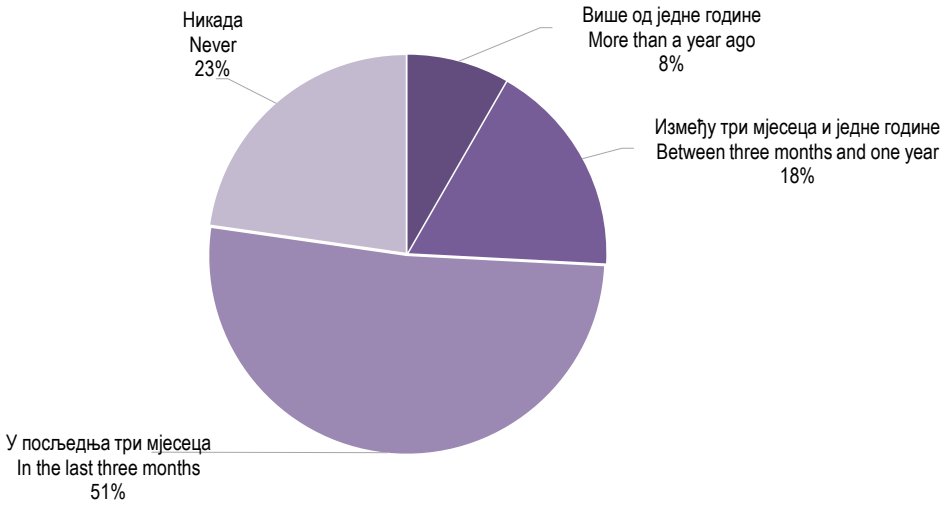
[2] Главни референтни период је тромјесечје које је претходило анкетирању. Графикони 2, 3 и 4 представљају индикаторе који су базирани на главном референтном периоду.
The main reference period is the quarter preceding the survey. Graphs 2, 3 and 4 represent indicators based on the main reference period.



Графикон 4. Корисници интернета по старосним групама
Graph 4. Internet users by age group

Током тромјесечја које је претходило анкетирању 51,4% лица је наручивало или куповало робе и услуге онлајн. Као и претходних година показало се да е-купци највише користе интернет за куповину/наруџбу робе или производа (одјећа, обућа, торбе, накита, спортска опрема, електронски уређаји и сл.).

During the quarter preceding the survey 51.4% of persons ordered or purchased goods and services online. As in previous years, online shoppers use the internet most to purchase/order goods or products (clothing, shoes, bags, jewellery, sports equipment, electronic devices, etc.).



Графикон 6. Учесталост куповине/наручивања робе или услуга путем интернета
Graph 6. Frequency of Internet use for purchase/ordering of goods or services

МЕТОДОЛОШКА ОБЈАШЊЕЊА

Циљ истраживања о употреби информационо-комуникационих технологија у домаћинствима и од стране појединаца јесте да се добију подаци о заступљености информационо-комуникационих технологија у домаћинствима, употреби рачунара, интернета и информатичкој писмености становништва на подручју Републике Српске.

Истраживање је у потпуности усклађено са методологијом Евростата, а спроводи се једанпут годишње на бази узорка телефонским путем. Главни референтни период чине три мјесеца која претходе интервјуисању.

Према методологији Евростата обухваћена су домаћинства са најмање једним чланом старости између 16 и 74 година живота као и појединци исте старосне доби.

Узорком је обухваћено 2 987 домаћинастава за ниво Републике Српске. Јединица посматрања је домаћинство изабрано у узорак, а јединица анкетирања је случајно изабрани члан домаћинства који има између 16 и 74 године живота.

ИКТ РЈЕЧНИК

Широкопојасни приступ интернету (*Broadband*): Начин повезивања на Интернет који омогућује велике брзине преноса података и представља комуникациони систем чији носилац (нпр. оптички кабл) преноси умножене податке истовремено док су појединачни подаци модулисани на посебним фреквенцијама.

Претраживач: Софтверско рјешење за претраживање по интернету. То је програм, апликација која се користи за учитавање интернет страница и других садржаја на Интернету. Најпознатији претраживачи су *Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome* итд.

Рачунар или компјутер (енгл. computer, од лат. computare: сабирати, рачунати): Сложен уређај који се састоји од хардвера (hardware) физичких дијелова рачунара, опипљивих, видљивих дијелова и програма (software) тј. програмске подршке: скупа наредби "разумљивих" рачунару које покрећу његов рад: упутстава опипљивим дијеловима, наредби шта да раде. Рачунари обухватају персоналне рачунаре (PC), преносне рачунаре (laptop), таблете и остале преносне уређаје (осим паметних телефона).

Дигитални производи или услуге: Роба или услуге које могу да се наруче и испоруче путем компјутера, тј. интернета (нпр. музика, филмови, видео игрице).

Преузимање (Download): Процес копирања докумената на кориснички компјутер са неког другог компјутера или компјутера у оквиру интернет сервиса**.**

Електронска трговина: Куповина или продаја добара или услуга путем интернета.

Електронска пошта: Електронски пренос поруке, укључујући текст и прилоге (*attachment*), с једног рачунара на други рачунар, путем интернета.

Електронски сервиси јавне управе (енгл. *E-government*): електронски контакти путем интернета са јавним институцијама у сврху добијања потребних информација и услуга.

GPRS (General Packet Radio Service): Протокол који бежичним путем обезбјеђује пренос путем GSM мреже.

3G мрежа је трећа генерација мобилне телефоније омогућава пренос текста, звука, слике телевизије, брзине до 14Mb/s.

4G мрежа је четврта генерација мобилне телефоније која насљеђује 3G мрежу, омогућава много бржи пренос података и мултимедијалних садржаја, бољи квалитет и стабилност интернет везе.

Информациона технологија (IT): Технологија која користи рачунаре за прикупљање, обраду, чување, заштиту и пренос информација. У савременим условима су обично рачунари повезани у мрежу и тада је ријеч о **информационо-комуникационој технологији** (engl. Information and Communications Technology - ICT).

Информациона сигурност: очување повјерљивости, интегритета и расположивости информација, а обезбјеђује се помоћу правила заштите података на физичком, техничком и организационом нивоу.

Интернет: Глобални електронски комуникациони систем сачињен од великог броја међусобно повезаних рачунарских мрежа и уређаја, који размењују податке користећи заједнички скуп комуникационих протокола.

METHODOLOGICAL EXPLANATIONS

The aim of the survey on the use of information and communication technologies by households and individuals is to obtain data on the presence of information and communication technologies in households, the use of personal computers, Internet services and computer literacy of the population on the territory of Republika Srpska.

The survey fully complies with the Eurostat methodology. This is an annual sample-based survey, carried out by telephone. The main reference period comprises three months preceding the interview.

The methodology of Eurostat covers households with at least one member between the ages of 16 and 74, as well as individuals of the same age.

The sample covers 2,987 households at the Republika Srpska level. Observation units are sampled households, while survey units are randomly selected household members aged between 16 and 74.

ICT GLOSSARY

***Broadband Internet connection**: A type of Internet connection which provides high-speed data transfer. It represents a communication system in which the transmission medium (e.g. optical fiber cable) simultaneously transmits multiplied data, while individual data are modulated on separate frequencies.*

***Browser**: A software solution used to search the Internet. It is a programme/application used to load web pages and other contents on the Internet. The best-known browsers are Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, etc.*

***Computer** (from Latin: computare - to compile): A complex device consisting of hardware of the physical parts of the computer, tangible, visible parts and software, ie. software support: a set of "understandable" commands to the computer that drives its operation: instructions for tangible parts, instructions for what to do. Computers include personal computers (PCs), laptops (laptops), tablets and other portable devices (except smartphones).*

***Digital products and services**: Goods and services that can be ordered and delivered via computer, that is, via the Internet (e.g. music, films, video games).*

***Download**: The process of copying documents to the user's computer from another computer of from a computer within an Internet service.*

***Electronic commerce**: Purchase or sale of goods or services using the Internet.*

***Electronic mail**: Electronic transfer of messages, including text and attachments, from one computer to another computer, via the Internet.*

***E-government electronic services:** electronic online contacts with public institutions for the purpose of obtaining the necessary information and services.*

***GPRS (General Packet Radio Service):** A protocol which enables wireless transfer through GSM networks.*

***3G network** refers to the third generation of mobile telephony, which enables transfer of text, sound and television images, offering speeds up to 14 Mb/s.*

***4G network** is the fourth generation of mobile telephony that succeeds the 3G network, enabling much faster transmission of data and multimedia content, better quality and stability of the Internet connection.*

***Information technology (IT)**: Technology that uses computers to collect, process, store, protect and transmit information. In modern conditions, computers are usually connected to a network, and then this is **information and communication technology (ICT)**.*

***Information security:** preserving the confidentiality, integrity and availability of information, provided through data protection rules at the physical, technical and organizational levels.*

***Internet:** A global electronic communication system made up of many interconnected computer networks and devices that exchange information using a common set of communication protocols.*

Интернет популација: Корисници интернета у посматраном периоду.

Вирус је рачунарски програм чије покретање и учитавање изазива оштећење или брисање података на рачунару.

WiFi је бежична мрежа гдје се подаци између два или више уређаја преносе помоћу радио фреквенција и одговарајућих антена.

Internet population: *Users of Internet in the observed period.*

Virus *is a computer programme whose running and loading damages or deletes data on a computer.*

WiFi *is a wireless network in which data between two or more devices are transmitted using radio frequencies and corresponding antennas.*

Припрема саопштења: Александра Ђонлага
e-mail: aleksandra.djonlaga@rzs.rs.ba

Prepared by: Aleksandra Đonlaga
e-mail: aleksandra.djonlaga@rzs.rs.ba

Издаје Републички завод за статистику, Република Српска, Бања Лука, Владике Платона бб – Тел. +387 51 332 700 – директор Дарко Милуновић, главни уредник – Излази годишње – Саопштење је објављено на Интернету на адреси: www.rzs.rs.ba – E-mail: stat@rzs.rs.ba – **Приликом коришћења података обавезно навести извор**

Published by Republika Srpska Institute of Statistics, Banja Luka, Vladike Platona bb – Tel. +387 51 332 700 – Director Darko Milunović, Editor in chief – Annual periodicity – Release is available on the Internet at: www.rzs.rs.ba – E-mail: stat@rzs.rs.ba – ***These data can be used provided the source is acknowledged***